

Правила размещения с домашними животными

В отеле совместно с гостем могут проживать собаки декоративных пород до 30 см в холке (далее – животные). Животные могут проживать в номере отеля совместно с гостем только с согласия администрации отеля.

При заселении в отель с животным, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.

Владелец животного должен в обязательном порядке при бронировании номера известить администрацию отеля о своем намерении проживать с питомцем. Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики). Для размещения с животным предназначены только определенные категории номеров, о доступности которых можно узнать непосредственно при бронировании.

В день заезда в гостиницу с животным гость обязан внести оплату в размере 1200 руб. за каждые сутки проживания, а также оставить депозит в размере 5000 руб.

В момент выезда сотрудник хозяйственной службы осматривает номер. В случае, если номеру гостиницы нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы гостевого сервиса составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом. Если после проверки номера не обнаружено причинения какого-либо ущерба, депозит в размере 5000 руб, оставленный гостем при заезде, возвращается в полном объеме. Депозит можно оставить как наличными, так и оплатить картой. Мы просим гостей по возможности оставлять депозит наличными, так как это позволяет ускорить процесс возврата при выезде в случае, если не было обнаружено порчи имущества питомцем.

Гость должен иметь при себе подстилку/коврик для сна животного.

Для кормления животного гость должен привезти с собой специальную посуду. При необходимости возможно предоставление мисок для воды и еды. Гость должен уведомить об этом сотрудника службы приема и размещения при оформлении заезда в отель. Запрещено кормить и поить животное из посуды, принадлежащей гостинице, кроме специально предоставленного при заезде.

При посещении зала для завтрака необходимо оставить животное в номере. Вход в зал для завтрака с животными строго запрещен.

Для опавления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.

Гость должен выгуливать собак только в ошейнике и на поводке.

Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или

выполнения. Также возможно осуществлении данных услуг в присутствии гостя.

Запрещено вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.

Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в гостинице владелец питомца полностью берет на себя.

Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества гостиницы. В случае причинения ущерба животным отелю, гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа гостей и/или сотрудников отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с животным в случае:

1. Нарушения настоящих Правил.
2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, мешающего другим гостям отеля.